



Bellatrix

un mundo de salud y belleza

POLÍTICA DE ACCESO, USO, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB Y CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CLÍNICA BELLATRIZ

SI-PO-04 V1

Elaborado por:

Coord. Sistemas De Información

Revisado por:

Subdirectora Científica y Calidad

Aprobado por:

Gerente

Fecha de Aplicacion

17/09/2025

Version

1

Descripción del Cambio

Creación de documento

	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION POLÍTICA DE ACCESO, USO, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB Y CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CLÍNICA BELLATRIZ	Versión: 1 Fecha: 17/09/2025 Página: 2/4 Código: SI-OD-04
---	--	---

POLÍTICA SOBRE EL BUEN USO Y PROTECCIÓN DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS CLÍNICA BELLATRIZ

1. Introducción

La Clínica Bellatríz S.A.S., consciente de la importancia de salvaguardar los derechos fundamentales a la intimidad y a la protección de datos personales, establece la presente política que regula el acceso, uso, privacidad y seguridad de su sitio web y de todos los canales de atención y comunicación digitales y presenciales. La institución, en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, define los lineamientos que aseguran la confidencialidad, integridad, disponibilidad y veracidad de la información recolectada, procesada y almacenada, en concordancia con su compromiso institucional hacia los pacientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés.

2. Propósito

El propósito de esta política es garantizar que toda interacción que realicen los usuarios, pacientes y partes interesadas a través del sitio web y de los canales de atención de la Clínica Bellatríz, se realice en un entorno seguro, transparente y conforme a la normativa nacional e interna en materia de protección de datos personales, derechos de los usuarios en salud y gestión de la información.

3. Objetivo General

Establecer las directrices institucionales que regulan el acceso, uso, privacidad y seguridad de la información tratada en el sitio web y canales de atención de la Clínica Bellatríz S.A.S., garantizando un manejo responsable y seguro de los datos personales y sensibles de los usuarios, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Ley 23 de 1981, Resolución 1995 de 1999 y demás normatividad aplicable.

4. Aviso Legal

	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION POLÍTICA DE ACCESO, USO, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB Y CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CLÍNICA BELLATRIZ	Versión: 1 Fecha: 17/09/2025 Página: 3/4 Código: SI-OD-04
---	--	--

La Clínica Bellatríz S.A.S., identificada con NIT 814.004.714-1, domiciliada en Pasto – Nariño, establece la presente política con el fin de determinar los términos y condiciones de acceso, uso, privacidad y seguridad de su sitio web y de los canales de atención y comunicación dispuestos para los usuarios, pacientes, proveedores, empleados y demás partes interesadas (en adelante, los CANES DIGITALES Y PRESENCIALES).

5. Condiciones Generales

Los CANALES son de uso exclusivo de la Clínica Bellatríz, quien garantiza la protección y debido tratamiento de los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 23 de 1981 y la Resolución 1995 de 1999 sobre historia clínica.

6. Identificación de Usuarios

La Clínica implementará métodos de validación como: usuario y contraseña, códigos OTP, captcha de seguridad, validación de documento y preguntas reto. El usuario es responsable de custodiar sus credenciales.

7. Carácter Gratuito del Acceso

El acceso y uso de los CANALES es gratuito. El usuario solo deberá contar con conexión a internet o línea telefónica según el canal utilizado.

8. Consentimiento Informado

Al aceptar esta política, el usuario autoriza expresamente a la Clínica para establecer comunicaciones a través de sus CANALES.

9. Obligación de Uso Correcto

El usuario se compromete a no divulgar información falsa, usar los canales con fines ilícitos, ni infringir derechos de propiedad intelectual.

10. Tratamiento de Datos Personales

	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION POLÍTICA DE ACCESO, USO, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DEL SITIO WEB Y CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN CLÍNICA BELLATRIZ	Versión: 1 Fecha: 17/09/2025 Página: 4/4 Código: SI-OD-04
---	--	--

Toda la información personal será tratada conforme a la Política de Privacidad de la Clínica Bellatríz, con autorización previa, expresa e informada.

11. Derechos del Titular

El titular podrá conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos, así como presentar quejas y reclamos.

12. Procedimientos de PQRS

PQR son atendidas en máximo 15 días hábiles.

Contacto: servicioalcliente@bellatriz.com – Cra 40A No 19A – 87, Pasto – Nariño.

13. Confidencialidad y Seguridad

La Clínica adoptará medidas técnicas, administrativas y humanas para proteger la información, restringiendo el acceso únicamente a personal autorizado.

14. Marco Legal

Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Ley 23 de 1981, Resolución 1995 de 1999, Ley 1712 de 2014.

15. Modificaciones y Vigencia

La Clínica Bellatríz podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en www.bellatriz.com.

FECHA DEL CAMBIO	NUEVA VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
17/09/2023	1	Creación del documento